

GREENMASTER-BG е интернет магазин за високотехнологични продукти, с които можете да поддържате добро здраве, улеснявате и правите по-приятен живота си. Вашият магазин, с който влизате в бъдещето!

Можете да се свързвате с нас за всякакви въпроси. Нашата задача е да Ви информираме и да отговаряме своевременно на въпросите Ви.

Ако желаете да поръчате продукти от този сайт, моля да имате пред вид транспортните разходи. Продуктите ще Ви бъдат изпратени в срок до 1-3 дни с наложен платеж за Ваша сметка на посочения от Вас адрес. Добре дошли!

1.КАК ДА ПОРЪЧАМ И КАК ДА ПЛАТЯ?

Ако сте завършили с поръчката (добавили сте всичко в количката) влезте в своя профил,ако сте **регистриран потребител** или се регистрирайте, като попълните необходимите данни.

Забележка:

- Подадените от Вас лични данни ще бъдат използвани за поддържане на персонален контакт, за доставка на стоките на място, за попълване на различните официални документи - оферти, поръчки, фактури и др., както и за официална кореспонденция. Те няма да бъдат предоставяни под никаква форма на други лица и организации.

- ЗАДЪЛЖИТЕЛНО вписвайте телефонен номер за връзка с Вас - поради изричното изискване на куриерските фирми !

-В прозореца за допълнителна информация може в свободен текст да се попълва това, което би улеснило доставката на стоката според Вашите желания

Цената за доставка на стоките до клиента се калкулира отделно.

По-късно, в рамките на работния ден, ще получите и обаждане на посочения от Вас телефон от наши оператор за уточняване подробности по доставката и последно потвърждение от Ваша страна

2. ДОСТАВКИ -

2.1. Обикновена доставка

- Сроковете за доставка са от 1 до 2 работни дни за поръчки в София (обичайно се изпълняват до 24 часа) и до 5 работни дни за страната (обичайно се изпълняват до 2-3 дни).
- В работни дни доставките от куриер се извършват от 9:30 ч. до 17:30 ч. за страната и от 9:00 ч. до 18:00 ч. за София. Събота - до 13:00 ч.
- Доставки не се извършват в неделя и на официални празници.
- Сумата за плащане се образува от сбора на цените на избраните от Вас стоки плюс допълнителните разходи за транспорт

- *услугата "наложен платеж" осъществява доставката с 1% от стойността на поръчката.*

Работим с ЕКОНТ ЕКСПРЕС и клиентът ползва 20% отстъпка

При получаване на пратката в офис на Екоонт цената на доставката е най-ниска

3. ЦЕНИ НА СТОКИТЕ

Предлагаме нашите стоки на най-добри цени в сравнение с конкурентните продукти на пазара. Всички цени на стоките в магазина са с включен ДДС.

При заявка на обща стойност над 150.00лв. разходите за куриерските услуги са за наша сметка и доставката за Вас е безплатна.

4. РЕКЛАМАЦИИ И ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

Внимание!

При получаване на пратката моля проверете стоката в присъствието на куриера:

- ако са нарушени външната опаковка или целостта на продукта е необходимо да попълните заедно с куриера двустранен протокол за повредите на стоката, настъпили по време на транспорта.
- ако Ви е доставен погрешен или дефектен артикул, веднага съобщете за това на дежурния телефон. Ако забелязаният от Вас дефект не може да бъде потвърден от нашите специалисти по телефона, необходимо е да изпратите обратно стоката, придружена с писмено обяснение на рекламацията. Разходите за куриер нареджате за сметка на получателя. Експертна комисия ще разгледа и оцени случая. Стоката Ви ще бъде своевременно ремонтирана или заменена. В случай, че посоченият дефект не се потвърди или е в резултат на неправилна експлоатация, разходите по изпращането и връщането на стоката остават за Ваша сметка.

Отказ от стока по чл. 55 от ЗЗП всеки потребител има право да се откаже от закупената стока в срок от 7 работни дни от датата на покупката. Опаковката на стоката, както и самата стока не трябва да бъдат повредени или използвани от клиента. Разходите по транспорта за доставка и връщане на стоката се поемат от потребителя.

Клиентът има право да откаже получаването на заявената за покупка от него стока, когато тя му е доставена при едно от следните условия:

- доставената стока явно не съответства на заявената за покупка от Клиента и това може да се установи чрез обикновения и преглед.
- цената, която Клиентът следва да заплати, не съответства на дължимата цена.
- при несъответствие между заявената за покупка и доставената стока, което не е било възможно да бъде установено в момента на доставката, Клиентът може да иска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на направеното от него заявление за покупка в срок от 24 часа от получаването и .
- Клиентът има право, без да дължи обезщетение, да се откаже от сключения договор в срок 7 дни, считано от деня, следващ получаването на стоката. В този

случай, Клиентът трябва да върне стоката в запазена оригинална опаковка и с ненарушена цялост. При неизпълнение на това условие, GREENMASRTER-BG си запазва правото да не приеме върнатата стока и съответно да не изплати направените разходи при закупуването и от Клиента.